

Smluvní podmínky

Smluvní podmínky pro příměstské tábory (dále jen „programy“), které pořádá Akce pro školy, z.s. (dále jen „provozovatel“):

Tyto smluvní podmínky provozovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smluvního vztahu, uzavřeného mezi provozovatelem a objednatelem, jehož předmětem jsou příměstské tábory.

Práva a povinnosti mezi objednatelem a provozovatelem, vzniklá ze smluvního vztahu uvedeného výše, se řídí těmito smluvními podmínkami.

1. Smluvní strany

1.1. Pořadatel programu (dále jen „provozovatel“)

Akce pro školy, z.s., se sídlem Kopřivná 11, 788 33 p. Hanušovice, IČ 22820825, DIČ CZ22820825 zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě sp. Zn. L8891

1.2. Zákonný zástupce dítěte (dále jen „objednatel“)

2. Přihlášení k programu

Pro přihlášení dítěte k programu může objednatel využít elektronickou přihlášku na internetových stránkách provozovatele nebo přihlášku vytištěnou (poskytnutou provozovatelem). Oba způsoby mají rovnocennou platnost.

2.1. Elektronické přihlášení

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek elektronické přihlášky objednatelem a jejím elektronickém odeslání vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace programu. Na základě této předběžné rezervace zašle provozovatel pokyny k účasti na programu a k platbě se platností 5 pracovních dnů. V případě hrazení programu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.

2.2. Korespondenční přihlášení

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek vytištěné přihlášky objednatelem, a jejím odeslání vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace programu s platností 5 pracovních dnů. V případě hrazení programu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.

2.3. K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení předběžné rezervace objednatelem formou uhrazení zálohové částky nebo plné ceny programu převodem na bankovní účet provozovatele dle instrukcí, které provozovatel pro tuto platbu poskytne. V případě hrazení programu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury, vystavené

provozovatelem Po připsání platby na účet provozovatele zašle provozovatel objednateli potvrzení o vzniku závazné rezervace.

- 2.4. V případě, že rezervace není ve lhůtě 5 pracovních dnů (nebo do termínu splatnosti faktury) potvrzena ze strany objednatele úhradou zálohové platby či plné ceny programu na účet provozovatele, vyhrazuje si provozovatel právo nabídnout místo jinému zájemci.
- 2.5. V případě, že objednatel zaplatí provozovateli za tentýž program vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit písemně a doložit ji kopiemi platebních dokladů. Provozovatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku, poníženou o náklady (např. bankovní poplatky), bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.

3. Rozsah a cena služeb

- 3.1. Cena programu má charakter ceny smluvní. Plná cena programu či záloha dle ceníku na webových stránkách provozovatele se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele.
- 3.2. Cena programu zahrnuje stravování (3x denně – dopolední svačinka, oběd s polévkou – může být 1x za turnus řešen formou opékání špekáčků, odpolední svačinka a celodenní pitný režim v běžném stravovacím režimu), pedagogický dozor všech účastníků programu dle platných legislativních norem vztahujících se na dětské hromadné akce. Z účasti dítěte na programu nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby. Cena programu nezahrnuje dopravu a úrazové pojištění dítěte.
- 3.3. Nástup na program je každý den mezi 7:30 – 8:30 hodin. Ukončení programu je každý den mezi 16:00 – 17:00.

4. Změny služeb

- 4.1. Provozovatel je oprávněn změnit objekt konání programu v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které mu brání uskutečnit program podle předem sjednaných podmínek.
- 4.2. V případě změny objektu konání programu je provozovatel povinen oznámit objednateli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li objednatel s touto změnou, je oprávněn do 5 pracovních dnů od jejího oznámení provozovatelem smluvní vztah vypovědět. V takovém případě je provozovatel povinen vrátit částku, uhrazenou objednatel, v plné výši a bez zbytečného odkladu.
- 4.3. Rozhodne-li se objednatel po uzavření smluvního vztahu požádat provozovatele o změnu termínu nebo místa programu, může provozovatel při schválení tohoto požadavku uplatnit cenu poukazu dle původní objednávky.

5. Zrušení programu objednatelem

- 5.1. Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením programu či v jeho průběhu, a to elektronicky – e-mailem, zaslaným na adresu rezervace@akceproskoly.cz (případně písemně, doporučeným dopisem na adresu provozovatele konkrétního objednaného programu). Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.
- 5.2. V případě zrušení programu objednatelem do 31. 5. 2023 účtuje provozovatel manipulační poplatek 500 Kč, při zrušení programu do 20. 6. 2023 činí storno poplatek 1.000 Kč a po tomto termínu do data zahájení programu odpovídá storno poplatek částce 1.500 Kč.

- 5.3. V případě zrušení programu, u kterých není uvedena možnost zálohové platby, účtuje provozovatel do 31. 5. 2023 manipulační poplatek 500 Kč, při zrušení programu do 20. 6. 2023 činí storno poplatek 1.000 Kč a po tomto termínu do data zahájení programu odpovídá storno poplatek částce 1.500 Kč.
- 5.4. Při zajištění vhodného náhradníka objednatelem se storno poplatek neúčtuje. O takové výměně účastníka programu je objednatel povinen uvědomit provozovatele nejpozději tři pracovní dny před termínem zahájení daného turnusu.
- 5.5. V případě pozdějšího nástupu dítěte na program nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část programu.
- 5.6. Při předčasném ukončení programu může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (50 Kč/den).
- 5.7. Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30. 10. 2023.

6. Zrušení programu provozovatelem

- 6.1. Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelem před zahájením programu či v jeho průběhu v následujících případech:
 - 6.1.1. Pokud dítě vážně narušuje průběh programu, a to zejména závažným porušováním Táborového řádu.
 - 6.1.2. V případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na programu, určeném pro pobyt zdravých dětí, které jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu.
 - 6.1.3. V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky).
 - 6.1.4. V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení programu, tj. objednatelem podepsaný Dodatek elektronické přihlášky a kopie průkazu zdravotní pojišťovny dítěte.
 - 6.1.5. V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují pokračování konání tábora (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).
- 6.2. V případě zrušení programu provozovatelem dle čl. 6 bod 6.1.1.–6.1.5. může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (70 Kč/den), a to v případě, kdy nárokovaná vratná částka přesahuje limit 200 Kč.
- 6.3. V případě zrušení programu provozovatelem dle čl. 6 bod 6.1.1.–6.1.5. se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání programu na své náklady, a to nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení pořadatele o zrušení programu.
- 6.4. Provozovatel oprávněn zrušit program, pokud se na konkrétní turnus přihlásí méně než 20 účastníků.
- 6.5. **V případě, že program bude zrušen před započítáním prvního dne programu z důvodu nařízení vlády či jiných platných předpisů a nařízení v souvislosti s onemocněním COVID 19, zavazuje se provozovatel vrátit plnou výši uhrazené ceny za program objednateli.**
- 6.6. Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30. 10. 2023.

7. Reklamační služby

- 7.1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci programu neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vzniká objednateli právo reklamací.
- 7.2. Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a

účinná náprava v průběhu programu. Reklamací je možno provést osobně (při návštěvě programu), elektronicky (e-mail: rezervace@akceproskoly.cz, nebo telefonicky (viz údaj na www stránkách provozovatele).

- 7.3. Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany objednatele.

8. Další ujednání

- 8.1. Objednatel prohlašuje, že jeho dítě bylo očkováno v souladu s platnou legislativou. V opačném případě se objednatel zavazuje uhradit provozovateli veškeré případné finanční postihy, které by v důsledku nedodržení tohoto legislativního požadavku provozovateli vznikly.
- 8.2. V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na program budou u dítěte zjištěny známky akutního onemocnění (včetně výskytu vší dětské nebo živých či mrtvých hnid), vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě k táborovému programu až do plného uzdravení (či účinného odstranění pedikulózy), a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.
- 8.3. Provozovatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které dítě svěřilo do úschovy svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu programu ponechalo u sebe, nenese provozovatel odpovědnost.
- 8.4. Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení v rámci programu patří alkohol, cigarety, drogy, zbraně (včetně airsoftových), pyrotechnika, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky, tablety, ipady a přenosné videopřehrávače a televizní přijímače.
- 8.5. Objednatel dává provozovateli souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření na závažné porušení táborového řádu (zejména se jedná o podezření z krádeže cizí věci či držení zakázaného vybavení – viz bod 8.5).
- 8.6. Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době programu na táboře úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení zařízení. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti, při ukončení programu.
- 8.7. V průběhu tábora není doporučeno děti navštěvovat (návštěva může mj. vyvolat následnou psychickou nepohodu dítěte). V případě návštěvy si provozovatel vyhrazuje právo umožnit kontakt dítěte výhradně s rodinnými příslušníky (kontakt s kamarády, spolužáky apod. nebude v průběhu konání programu z bezpečnostních a provozních důvodů zprostředkován).
- 8.8. K dočasnému přerušování či ukončení táborového programu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce nebo na základě jím podepsaného písemného souhlasu.
- 8.9. Objednatel souhlasí s případným užitím fotografií či videozáznamů zachycujících jeho dítě v rámci propagace aktivit provozovatele.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka programu (dítě).
- 9.2. Zasláním řádně vyplněné přihlášky (elektronicky či korespondenčně) a potvrzením rezervace programu formou uhrazení zálohové částky či plné ceny programu bere objednatel na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami, Storno podmínkami a Táborovým řádem.

- 9.3. Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.
- 9.4. Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.
- 9.5. Tyto smluvní podmínky jsou platné od 8. 11. 2022 do 31. 12. 2023.